



VERSLAG LEARNING COMMUNITY – 29 APRIL 2021

Wat doen we anders door Wijzer in de Wijk?

Verslag Learning Community – 29 april 2021

DE COMPETENTIES VAN DE LOKALE PROCESBEGELEIDER

Wat houdt de rol van lokale procesbegeleider in Wijzer in de Wijk in? En welke competenties, vaardigheden en houdingsaspecten komen hierbij kijken? We vroegen het aan onze eigen lokale procesbegeleiders tijdens een werkgroep Learning Community bijeenkomst.

De werkrelatie

De procesbegeleider is in staat om:

- Contacten te leggen met bewoners, zorg- en welzijnsprofessionals
- Actief te luisteren
- Aanhaken bij de doelgroepen
- Vertrouwen te creëren

Hoe zorg je voor vertrouwen en participatie?

De procesbegeleider is in staat om:

- Te zorgen dat de doelgroep meedoet
- Te zorgen dat de groepen rondom de doelgroep betrokken zijn
- Te zorgen dat de gemeenschap meedoet

Hoe zorg je voor meedoen en co-creatie?

De lokale procesbegeleider is in staat om:

- Het einddoel (de gewenste situatie) vast te houden
- Zich te blijven ontwikkelen

De lokale procesbegeleider heeft een aantal competenties en vaardigheden nodig die passen bij de sociaal ondernemende professional. Geerlof (2011) en anderen beschrijven de volgende competenties en vaardigheden van de sociaal ondernemende professional:

Traditionele sociaal professional	Sociaal ondernemende professional
Denkt in problemen	Denkt in kansen en oplossingen
Denkt van binnen naar buiten	Denkt van buiten naar binnen
Gaat uit van regelingen/kaders	Gaat uit van wat nodig is
Vast handelingsrepertoire	Improvisiert
Vaste protocollen/methodieken	Werkt vanuit passie en visie (authenticiteit)
Formele opstelling	Handelt vanuit engagement
Maakt geen uitzonderingen	Handelt vanuit het individu/de groep
Heeft macht	Heeft gezag
Focus op eigen perspectief	Treedt op in het groter geheel
Negen-tot-vijfmentaliteit	Gaat ook buiten kantooruren voor oplossingen

(Gebaseerd op onder andere J. Geerlof, 2011)

Wat heeft de ideale lokale procesbegeleider in huis?

- Heldere scope voor de lokale opdracht
- Heeft een breed netwerk in de wijk
- Betrekt collega's van verschillende disciplines
- Kan goed schakelen tussen de belangen van de verschillende stakeholders
- Weet verschillende partijen en niveaus met elkaar te verbinden
- Is goed in het aanjagen van actie en reflectie
- Heeft oog voor borgingskansen

Welke tip geef je jezelf terugkijkend op de start van dit project?

- Sneller de wijk in gaan
- Zoveel als mogelijk verbinden
- De 'wat wil je leren' vraag expliciet stellen aan alle betrokken partijen
- Beter communiceren met bewoners
- Meer geduld hebben
- Oog hebben voor kleine successen
- Vaker successen vieren
- Leren door het te doen

