

Monitorplan Welzijn op Recept Alphen aan de Rijn

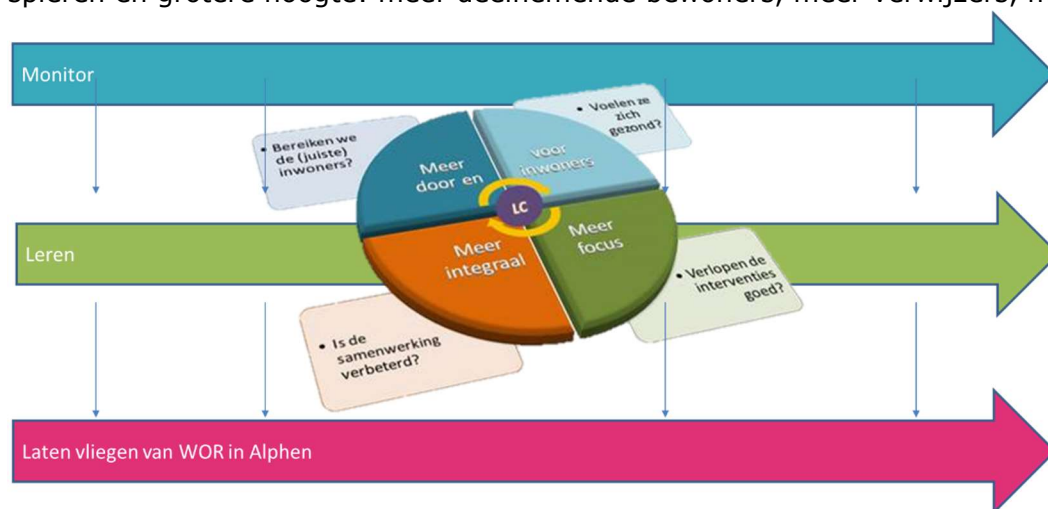
15 april 2020 | Ido de Vries | Marloes van der Klauw

Doelstelling

Het doel van het monitoren WOR Alphen voor Wijzer in de Wijk voor komende twee jaar is als volgt:

Betekenisvolle gegevens verzamelen, waarmee we gezamenlijk uitspraken kunnen doen over, leren van, en sturen op het vergroten van de effectiviteit en het bereik van Welzijn op Recept (WOR) in Alphen.

Deze monitoring moet de ketenpartners helpen om, al lerende, de WOR in Alphen te laten vliegen (zie Figuur 1 1): grotere vleugels, meer spieren en grotere hoogte: meer deelnemende bewoners, meer verwijzers, meer welzijnsrecepten, en betere samenwerking.



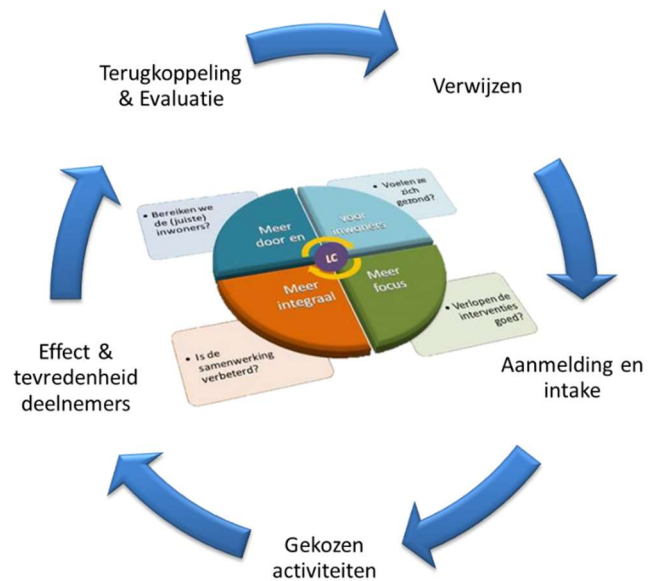
Figuur 1: Monitoren, Leren, en toepassing in de praktijk

Focus

Voor Alphen aan den Rijn ligt daarmee de focus op Welzijn op Recept en de gehele keten daaromheen. Dat betekent dat de keten van WOR in zijn geheel – en Alphen breed – gemonitord zal worden.

Figuur 2 geeft de 5 processtappen weer die met de Monitor gevolgd zullen worden:

- 1) **Verwijzen** door huisarts/huisartspraktijk (pagina 2)
- 2) **Aanmelding en intake** bij welzijnscoach TOM (pagina 3)
- 3) **Gekozen Activiteit:** wat gaat de bewoner doen na de gesprekken met de welzijnscoach: welk aanbod wordt gebruikt? (pagina 3)
- 4) **Effect en tevredenheid** van deelnemers: wat hebben zij er aan?(pagina 4)
- 5) **Terugkoppeling & Evaluatie:** de samenwerking tussen de organisaties (inclusief verwijzers) en wat leren we over de uitvoering van WOR in Alphen als gezondheidsinterventie (pagina 5).



Figuur 2: Processtappen Wijzer in de Wijk

De Kerngroep voor de Monitor Welzijn op Recept ten behoeve van Wijzer in de Wijk bestaat uit:

De huidige uitvoerders van de WOR in Alphen:

- Werkgroep WOR van Tom in de Buurt
- Vertegenwoordigers van Huisartsen (o.a. Prelude, Boskoop)
- Gemeente Alphen a/d Rijn

En aanvullende partijen die de WOR in Alphen kunnen verbreden en verder kunnen laten vliegen:

- Fysiotherapiepraktijk
- GOvoorjeugd
- Serviceplein
- Alphen Beweegt
- BOOST

Methode:

Het monitoren van de uitvoering van Wijzer in de Wijk in Alphen aan den Rijn wordt op twee manieren ingericht:

1. Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van bestaande (en aanvullende) [data](#) om de uitgangssituatie van Welzijn op Recept in Alphen aan den Rijn in kaart te brengen, te weten:
 - Automatische dataregistratie via Zorgdomein / HIS / GIS (via TOM en huisartsen)
 - Handmatige / incidentele datareview uit Zorgdomein (via IT-managers van TOM) en van overige partners
 - Aanvullende registratie over het verloop van WOR (via Frontoffice TOM)
 - Aanvullende uitvraag bij inwoners (via Welzijnswerkers TOM + Focusgroep vanuit Wijzer in de Wijk)
2. Per processtap worden de uitkomsten van de monitor-deelvragen tijdens gezamenlijke [leerbijeenkomsten](#) besproken met de Kerngroep bestaande uit huidige uitvoerders en brede partijen. De data worden gebruikt als uitgangssituatie om de bijbehorende leervragen te kunnen bespreken. De Kerngroep bespreekt met elkaar welke vervolgstappen mogelijk zijn zowel ten aanzien van de huidige uitvoering van de WOR, als met betrekking tot wat er nodig is om de WOR in Alphen verder te laten vliegen.

Per processtap staan de volgende data- en leervragen centraal:

Verwijzing Bereiken we de juiste inwoners?			
Monitorvraag	Deelvragen	Bron	Leervragen
Bereiken we de juiste inwoners?	- Wat is de reden voor verwijzing? - Wat zijn de kenmerken van mensen die verwezen worden?	ZorgDomein (via TOM), mogelijk deels handmatig	- Wie willen we met de WOR in Alphen bereiken? - Komen de juiste deelnemers bij WOR? - Wie missen we en waarom? Hoe kunnen we het aantal verwijzers en verwijzingen doen toenemen?
	Welke inwoners / doelgroepen bereiken we niet voor wie de WOR wel potentieel kansrijk zou kunnen zijn?	Zorgdomein (via Huisartsen) Data en inzichten afkomstig van (brede) partijen	
Voelen ze zich gezond(er)	nvt	nvt	nvt
Verloopt de verwijzing goed?	Komen de verwezen patienten aan bij WOR?	ZorgDomein (via TOM)	- Hoe organiseren we het Gesprek Positieve Gezondheid als toeleidingsinstrument? - Wat zijn bevorderende en belemmerende factoren bij de verwijzing? - Welke rol kunnen andere partijen spelen in de verwijzing en de toeleiding naar Welzijn op Recept?
Is de samenwerking in de verwijzing verbeterd?	- Hoeveel verwijzingen en (welke) verwijzers zijn er? - Neemt het aantal verwijzers en verwijzingen toe?	ZorgDomein (via TOM)	- Hoe verloopt de samenwerking tussen verwijzers en TOM? - Wat zijn bevorderende en belemmerende factoren in de samenwerking? - Hoe kan de (brede) samenwerking worden verbeterd ten einde de verwijzing te verbeteren?

Aanmelding en intake
Bereiken we de juiste inwoners? / Verloopt de interventie goed?

Monitorvraag	Deelvragen	Bron	Leervragen
Bereiken we de juiste inwoners?	- Hoeveel mensen worden wel verwezen maar komen niet op intake? - Wat zijn de kenmerken van de mensen die niet op intake komen? - In welke mate stromen mensen alsnog door naar een maatwerkvoorziening? - Wat zijn de kenmerken van mensen die doorstromen naar een maatwerkvoorziening?	Zorgdomein (via TOM), deels handmatig op basis van de terugkoppelingen aan de huisarts en frontoffice TOM	- Welke bewoners vallen waarom af? - Hoe kunnen we het aantal afhakers verminderen? - Hoe kunnen we de verwijzing naar WOR optimaliseren?
Voelen ze zich gezond(er)	nvt	nvt	nvt
Verloopt de intake goed?	nvt	nvt	- Hoe verloopt de intake nu? - Wat is de optimale intake? - Wat zijn bevorderende en belemmerende factoren bij de intake? - Is er draagvlak voor een uniform intake-instrument in de vorm van positieve gezondheid? - Welke rol kunnen andere partijen spelen in aanmelding en intake bij Welzijn op Recept?
Is de samenwerking verbeterd?	nvt	nvt	- Hoe verloopt de samenwerking tussen verwijzers en TOM? - Wat zijn bevorderende en belemmerende factoren in de samenwerking? - Hoe kan de (brede) samenwerking worden verbeterd teneinde de aanmelding en intake te verbeteren?

Gekozen Activiteiten
Verloopt de interventie goed? / Is de samenwerking verbeterd?

Monitorvraag	Deelvragen	Bron	Leervragen
Bereiken we de juiste inwoners?	nvt	nvt	nvt
Voelen ze zich gezond(er)	nvt	nvt	nvt
Verloopt de activiteit goed?	• Wat is het huidige aanbod aan activiteiten?	Deskresearch (TOM)	• Past het aanbod bij de vraag en de (beoogde) doelgroep? • Ontbreekt er aanbod? Zo ja, welk? • Wat zijn bevorderende en belemmerende factoren in het verloop van de activiteiten?
	• Gaan mensen meedoen met de voorgestelde activiteit? • Blijven ze meedoen? • Wie haken af en waarom? • In welke mate wordt van welk (soort) activiteiten gebruik gemaakt? • In welke mate doen mensen mee aan reguliere voorliggende voorzieningen versus georganiseerde welzijnsvoorzieningen?	Frontoffice TOM / Aanvullende uitvraag via Welzijnswerk	
Is de samenwerking verbeterd?			• Hoe kunnen we ervoor zorgen dat verwijzers een beter beeld hebben bij WOR en de achterliggende activiteiten? • Hoe kan de (brede) samenwerking worden verbeterd teneinde het activiteitenaanbod en -deelname te verbeteren?

Effect en tevredenheid van deelnemers Voelen ze zich gezond? / Verloopt de interventie goed?			
Monitorvraag	Deelvragen	Bron	Leervragen
Bereiken we de juiste inwoners?	nvt	nvt	nvt

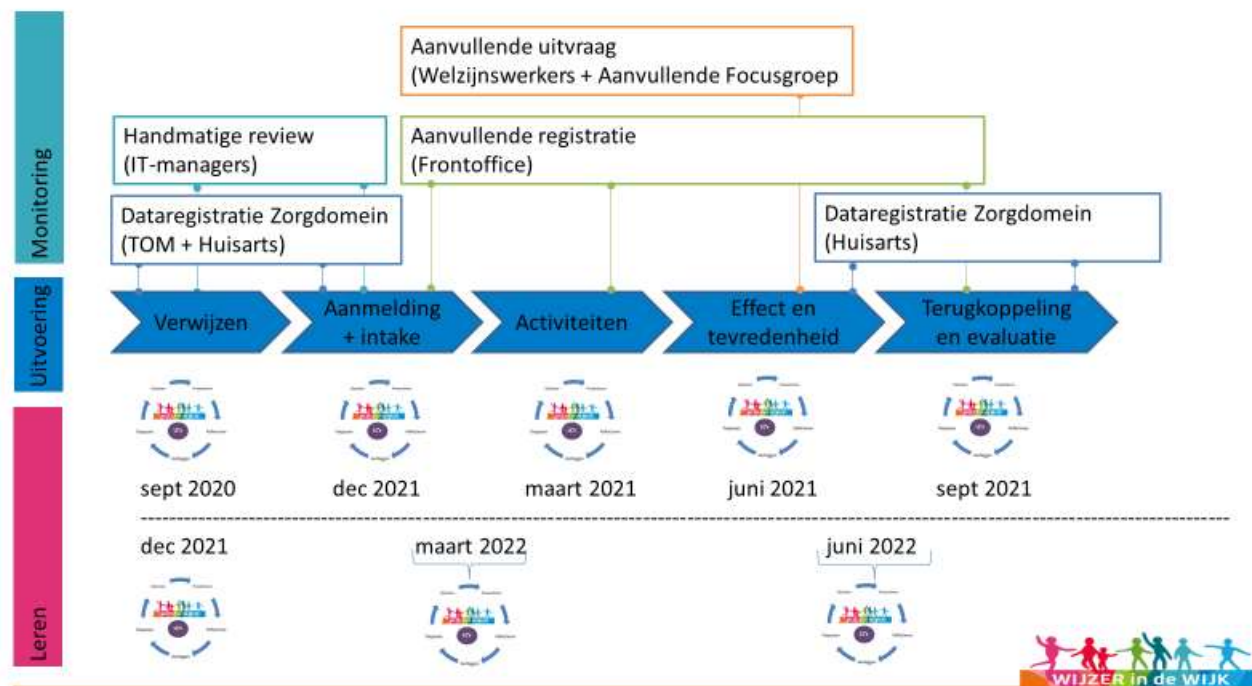
Voelen ze zich gezond(er)	• Wat is de subjectieve gezondheidsbeleving van de deelnemers? • Wat zou de bewoner met WOR zelf willen verbeteren?	Aanvullende uitvraag via Welzijnswerk + Focusgroep vanuit Wijzer in de Wijk	• Hoe kunnen we WOR in Alphen van meerwaarde maken voor de gezondheid van deelnemers?
Verloopt de interventie goed?	• Sluit WOR aan bij de beleving van deelnemers? • Voelen ze zich gehoord? • Was je hier naar op zoek?	Aanvullende uitvraag via Welzijnswerk + Focusgroep vanuit Wijzer in de Wijk	• Hoe kunnen we WOR in Alphen van meerwaarde maken voor de tevredenheid van deelnemers?
Is de samenwerking verbeterd?	nvt	Nvt	• Hoe kan de (brede) samenwerking worden verbeterd teneinde de gezondheid en tevredenheid van deelnemers aan WOR te verbeteren?

Terugkoppeling & Evaluatie Is de samenwerking verbeterd? / Verloopt de interventie goed?			
Monitorvraag	Deelvragen	Bron	Leervragen
Bereiken we de juiste inwoners?	nvt	Nvt	• Bereiken we met de WOR in Alphen de inwoners zoals beoogd? • Wat zijn bevorderende en belemmerende factoren in het bereiken van de juiste inwoners voor de WOR?
Voelen ze zich gezond(er)	• Welke resultaten zien huisartsen van de inzet van de WOR qua gezondheid en frequentie van huisartsenbezoek? • Welke resultaten zien de (brede) partijen van de inzet van WOR qua positieve gezondheid?	Zorgdomein (via Huisartsen) Data en inzichten afkomstig van (brede) partijen	• Behalen we het resultaat met de WOR zoals beoogd? • Wat zijn bevorderende en belemmerende factoren in het bevorderen van de gezondheid van inwoners met de WOR?

Verloopt de interventie goed?	In hoeverre vindt er terugkoppeling plaats naar de verwijzer?	Frontoffice TOM	- Wordt het juiste ("need to know") teruggekoppeld naar de huisarts? - Verloopt de WOR in Alphen zoals beoogd? - Wat zijn bevorderende en belemmerende factoren bij de uitvoering van de gehele WOR in de keten? - Hoe kan de uitvoering van de WOR worden verbeterd? - Wat is de toegevoegde waarde van de monitor om het verloop van de interventie te verbeteren?
Is de samenwerking verbeterd?			- Wat zijn bevorderende en belemmerende factoren in de (brede) ketensamenwerking van de WOR? - Hoe kan de ketensamenwerking en integrale wijkaanpak worden verbeterd en verbreed? - Wat is de toegevoegde waarde van de Monitor ten einde de (brede) ketensamenwerking te verbeteren? - Wat is de toegevoegde waarde van het leren met de (brede) kerngroep?

Fasering van Monitoring en Leren

Gedurende de looptijd van Wijzer in de Wijk komt de kerngroep 8 keer bijeen om de verzamelde monitorgegevens en leervragen te bespreken. In elk van deze leerbijeenkomsten staan één (of twee) processtap van de WOR centraal (zie figuur 3). Voorafgaand aan deze bijeenkomsten wordt de beschikbare monitordata opgehaald (zie ook: taken en rollen) die als input wordt gebruikt voor de betreffende bijeenkomsten.



Figuur 3: Fasering Monitoring en leren Wijzer in de Wijk Alphen

Rollen en taken

Wat:	Activiteit:	Door:
Coördinatie van activiteiten	Organiseren van Leerbijeenkomsten	Léon Koek
	Coördineren van aanleveren van monitordata in de betreffende leerbijeenkomst door TOM / Huisartsen	Léon Koek
Onderzoeksactiviteiten	Vorbereidende activiteiten op monitoring	Léon Koek, TOM, Ido en Marloes
	Automatische dataregistratie via Zorgdomein / HIS / GIS	Via TOM en huisartsen

	Handmatige / incidentele datareview uit Zorgdomein	Via IT-managers van TOM
	Handmatige / incidentele datareview uit andere bronnen	Via brede partners uit de kerngroep
	Aanvullende registratie over het verloop van WOR	Via Frontoffice TOM
	Aanvullende uitvraag bij inwoners	Via Welzijnswerkers TOM + Focusgroep vanuit Wijzer in de Wijk (Zorgbelang ism TOM)
Leerbijeenkomsten	Deelname aan de leerbijeenkomsten á 2 uur	Kernteam
	Faciliteren van leerbijeenkomsten	Ido en Marloes
	Presenteren van uitkomsten monitor	TOM (en huisartsen)
	Notulen	Léon Koek
	Verslaglegging	ntb
Rapportage & Disseminatie	Eindrapportage	Ido en Marloes
	Disseminatie volgens communicatieplan	Léon Koek

Rapportage en disseminatie

Van alle leerbijeenkomsten wordt een apart visueel verslag gemaakt met daarin de harde en de zachte uitkomsten. Aan het eind van het project worden alle verslagen gebundeld in een eindrapport. De tussentijdse uitkomsten worden in lijn van het communicatieplan van de gemeente Alphen aan den Rijn breder gedissemineerd.